



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20264200835061

Fecha: 2026-07-03 14:01

Página 1 de 2

Bogotá D.C.,

Señores

CARLOS EDUARDO NARVAEZ ARAUJO

LUISA FERNANDA RAMIREZ MORALES

Ramirezluisaf04@gmail.com

Referencia: **Respuesta de fondo radicado No. 20266603659132.**

Respetados señores,

Con un cordial saludo y en atención a la petición identificada con el radicado interno de la referencia, a través de la cual solicita:

"(...) La presente solicitud tiene como finalidad obtener orientación e información relacionada con el trámite y estado del proceso administrativo que actualmente se adelanta en contra de mi representado, señor Carlos Eduardo Narváez Araujo, identificado dentro del radicado de referencia. En virtud de lo anterior, solicito: • Se sirva informar si es posible programar una reunión o cita con un abogado adscrito al equipo jurídico de la entidad. • En caso afirmativo, se indique la fecha, hora, modalidad (virtual o presencial) y demás instrucciones necesarias para su realización. • Se informe si existe algún requisito adicional o documentación que deba aportarse previamente para la atención de la solicitud. Agradezco la atención prestada y quedo atenta a la respuesta correspondiente dentro de los términos legales. (...)".

respetuosamente nos permitimos dar contestación en los siguientes términos:

Los canales de atención al público, a través de los cuales puede contactarnos, son:

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES- Centro Empresarial Elemento -Av. El Dorado #No. 69-76, torre 1, piso 16, Código Postal 111071, Bogotá, D.C.

Horarios de Atención:

Radicación correspondencia y Atención Presencial: lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m.

Línea de atención telefónica Bogotá PBX (571) 601 432 27 60 lunes a viernes de 08:00 a.m. a 05:00 p.m.

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423 737 Horario de Atención: de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Correo electrónico correspondencia1@adres.gov.co

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20264200835061

Fecha: 2026-07-03 14:01

Página 2 de 2

Para radicar una petición favor ingrese a <https://www.adres.gov.co/portal-del-ciudadano/pqrsdADRES>

Teniendo en cuenta lo anterior, damos respuesta a satisfacción y en los términos de la ley 1437 de 2011; cualquier petición adicional podrá ser elevada al correo electrónico correspondencia1@adres.gov.co.

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por
Yasmín Escamilla B.
Directora (E) de Otras Prestaciones

YASMÍN ESCAMILLA B.

Directora (E) de Otras Prestaciones

Revisó: Rafael Roa – Abogado Contratista 

Elaboró: Alirio Mayorga Pinto – Contratista 

Expediente: CC 5306408 - CARLOS EDUARDO NARVAEZ ARAUJO

Anexos: sin anexos.